

令和 6 年度 苦情一覧

申出人	内容
ショートステイ利用者のご家族様	<苦情内容> 利用後に顔に傷ができており事業所から報告が無かったので報告をしてほしい。 <経過対応> 報告を行わなかった事に対して謝罪すると同時に、顔の傷についてどのような経緯であったかを説明し、ご理解いただきました。
ショートステイ利用者のご家族様	<苦情内容> 夏場の利用中に居室内エアコンがついていなく暑かった。 そのことについて職員間で申し送りがなされていなかった。 改めてほしい。 <経過対応> エアコンの付け忘れ、その件について職員間で申し送りができていなかった事について謝罪しました。 今後はエアコン確認の有無を職員間で共有するよう指導しました。
特養入居者のご家族	<苦情内容> 医療費領収書の記載方法を改めてほしい。 <経過対応> 領収書の記載方法について説明し、医療機関へ協力を依頼させていただきました。
特養入居者のご家族	<苦情内容> 居室内に置いてあった私物が壊れていたが職員から報告が無かった。 壊れた時点で報告をしてほしかった <経過対応> 破損と報告が遅れたことについて謝罪させていただき、発見した職員は速やかにご家族へ連絡するよう指導しました。

いぶき	4 月～3 月	なし
まきばの家	4 月～3 月	なし
こどもの家	4 月～3 月	なし
こひつじ診療所	4 月～3 月	なし